



Actualización de la Evidencia de cobertura

A continuación encontrará los cambios que haremos en su Evidencia de cobertura (EOC). Lea esta información con atención y consérvela junto con su manual.

Página	Qué cambia	Lo que debería decir su manual
1	Moveremos esta dirección de correo electrónico a la página 60, debajo de Control de enfermedades : dmsself-referral@bluechoicesc.com . También agregaremos la opción de enviar un correo electrónico al Centro de Servicio de Atención al Cliente.	<p>¿Tiene preguntas sobre cualquier cosa que haya leído en este manual? Llame a la línea gratuita del Centro de Servicio de Atención al Cliente (CCC) de Healthy Blue al 1-866-781-5094 (TTY 1-866-773-9634), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m., hora del este.</p> <p>También puede enviar un mensaje de correo electrónico seguro al CCC a través de nuestro portal web seguro para miembros. Para registrarse en el portal web seguro para miembros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingrese en www.HealthyBlueSC.com • Seleccione Register or log in now (Registrarse o iniciar sesión ahora) para comenzar.
29	Actualizaremos los sitios web que usted tendrá que usar para obtener más información acerca de un proveedor de cuidado primario (PCP) o un especialista.	<p>Para obtener más información acerca de un PCP o un especialista (como la especialidad, la facultad de medicina, la residencia o la certificación del consejo del doctor), consulte el Directorio de proveedores o visite los siguientes sitios web:</p> <ul style="list-style-type: none"> • American Medical Association (AMA) en apps.ama-assn.org/doctorfinder/home.jsp.[*] Este enlace lo llevará a la herramienta de Doctor Finder (buscador de doctores). • Certification Matters en www.certificationmatters.org.[*]

www.HealthyBlueSC.com

BlueChoice HealthPlan es un licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.

BlueChoice HealthPlan tiene un contrato con Amerigroup Partnership Plan, LLC, una compañía independiente, para servicios de apoyo a la administración de Healthy Connections.

^{*}Este enlace conduce a un sitio web de terceros. Esa empresa es la única responsable de las políticas de privacidad y el contenido de su sitio.

Página	Qué cambia	Lo que debería decir su manual
		<ul style="list-style-type: none"> - Seleccione Is my doctor board certified? (¿Mi doctor está certificado por la junta médica?). Aquí podrá buscar un proveedor.
64	Agregaremos la opción de comunicarnos por teléfono para informarle que hemos recibido su solicitud de queja.	<p>Una vez que hayamos recibido su queja por teléfono o correo, le informaremos que la recibimos mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una llamada telefónica (si su queja puede resolverse en un día hábil). • Un Acuse de recibo en un plazo de cinco días calendario (si necesitamos más de un día hábil para resolver queja).
67	Incluiremos su derecho a presentar una queja si no está de acuerdo con nuestra decisión de extender el plazo para una apelación.	<p>También podemos sumar hasta 14 días calendario al plazo de la apelación si le resulta conveniente hacerlo. Nos comunicaremos por teléfono y enviaremos una carta para informarle a usted o a su representante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El motivo de la demora. • Que puede presentar una queja en el plazo de dos días calendario si no está de acuerdo con nuestra decisión de extender la revisión.
70	Eliminaremos el texto que dice que Healthy Blue puede denegar su solicitud de dejar el plan por un motivo justificado.	Puede solicitar dejar el plan por un motivo justificado en cualquier momento.
74	Actualizaremos el enlace del formulario de testamento en vida.	<p>El formulario de testamento en vida se denomina Declaration of a Desire for a Natural Death (Declaración a favor de una muerte natural). Puede obtener estos formularios en Lieutenant Governor's Office on Aging llamando al:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1-800-868-9095 • 1-888-5WISHES (1-888-594-7437) • 1-803-734-9900

Página	Qué cambia	Lo que debería decir su manual
		También puede encontrar estos formularios en línea en https://aging.sc.gov/programs-initiatives/legal-assistance-seniors.*