Healthy Blue℠
BlueChoice® HealthPlan of SC

Healthy Connections

Registro de control de cambios del Manual para miembros de Healthy Blue

Fecha de revisión	Secciones	Número de página	Cambio
01/05/2025	Portada	N/C	Se actualizó la fecha de la portada.
01/05/2025	Todas	Todas	Se actualizó con cambios gramaticales.
01/05/2025	Parte 6: Cómo obtener atención	15	Se agregó que la especialidad, la facultad de medicina, la formación de residencia o la certificación por el Colegio de Médicos de un médico se puede consultar en el directorio de proveedores y se eliminaron los enlaces a sitios web de terceros.
01/05/2025	Parte 11: Beneficios para mujeres embarazadas y nuevas mamás	38	Se actualizó el enlace al Departamento de Salud Pública de Carolina del Sur.
01/05/2025	Parte 16: Obtener ayuda con un problema	60	Se agregó el derecho de los miembros a apelar una decisión sobre una queja.
01/05/2025	Parte 19: Otras cosas que debe saber	68	Se agregó el número de teléfono del Departamento de Salud Pública de Carolina del Sur, 803-898-3300.
01/05/2025	Parte 20: Sus derechos y sus responsabilidades	70-71	Se actualizaron los derechos y las responsabilidades del miembro.
01/05/2025	Parte 21: Palabras que usamos	72-75	Se agregaron nuevas definiciones y definiciones actualizadas.
01/01/2025	Portada	N/C	Se actualizó la portada de 2024 a 2025.
01/01/2025	Números de teléfono importantes	3	Se agregó el número de teléfono de Servicio de Atención al Cliente de Healthy Blue: 866-781-5094 (TTY: 866-773-9634) y se eliminó el número de teléfono de Companion Benefits Alternatives (CBA).
01/01/2025	Parte 1: Beneficios adicionales	4-5	Se agregaron los beneficios adicionales nuevos y se eliminaron los antiguos.
01/01/2025	Parte 3: Cómo obtener ayuda Ayuda de Healthy Blue	7	Se eliminó la palabra “derivaciones”.
01/01/2025	Parte 6: Cómo obtener atención	17	Se agregó un nuevo apartado sobre salud conductual:

	Atención de salud conductual		• Tratamiento ambulatorio intensivo para servicios de salud mental o tratamiento para el abuso de sustancias • Centros de rehabilitación de salud conductual y los profesionales que trabajan allí • Salud mental o tratamiento para el abuso de sustancias • Además, puede llamar al Servicio de Atención al Cliente si tiene preguntas sobre las aprobaciones o cuándo las necesita. Se eliminó un apartado antiguo sobre salud conductual: • Servicios de tratamiento de rehabilitación de salud mental Se eliminó la palabra “derivaciones”.
01/01/2025	Parte 6: Cómo obtener atención Autorización previa	19-20	Se eliminó la palabra “derivaciones”. Se agregó la sección Reseñas de servicios.
01/01/2025	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre Servicios de salud conductual y trastorno de abuso de sustancias	23-24	Se reemplazaron las siguientes referencias para los beneficios de salud conductual: Se reemplazó el apartado de salud conductual: • “Servicios por abuso de sustancias” con “servicios de trastornos por abuso de sustancias” • “Evaluación psiquiátrica” con “servicios de apoyo comunitarios” • “Enfermero psiquiátrico” con “enfermero psiquiátrico profesional” • “Rehabilitación de la salud conductual” con “hospitalización parcial” • “Son servicios que ayudan a disminuir los efectos de las discapacidades mentales y a mejorar la capacidad de funcionamiento” con “Estos servicios ayudan a mejorar el funcionamiento diario y la calidad de vida”. Se agregó un nuevo apartado sobre salud conductual: • Servicios de hospitalización parcial • Servicios de tratamiento ambulatorio intensivo Se eliminó un apartado antiguo sobre salud conductual:

			• Los servicios de rehabilitación psicológica prestados por profesionales del consumo de sustancias como servicio cubierto cuando los presta el Departamento de Servicios para el Abuso de Alcohol y Otras Drogas de Carolina del Sur (DAODAS).
01/01/2025	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre Suministros para la diabetes	25	Se eliminaron las tiras de prueba de glucosa en orina.
01/01/2025	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre Planificación familiar	26	Se cambió “Esterilización (cirugía para evitar el embarazo)” a “Esterilizaciones no terapéuticas (ligadura de trompas)”.
01/01/2025	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre Traslados no de emergencia	28	Se eliminó la palabra “derivación” y se reemplazó por la palabra “autorización previa” para el transporte fuera del estado a centros médicos.
01/01/2025	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre Farmacia y medicamentos de venta libre	29	Se eliminaron los medicamentos para perder peso o las pastillas para adelgazar. Desde el 1 de noviembre de 2024, se cubren los medicamentos para perder peso.
01/01/2025	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre Terapia: física, ocupacional y del habla	31	Se agregó que podemos aprobar más visitas, horas o unidades si es médicamente necesario.
01/01/2025	Parte 8: Lo que Medicaid regular cubre Administración de casos específicos	33	Se agregaron los servicios de asistencia de derivación de administración de casos específicos y la lista de servicios: • Personas con discapacidad intelectual y discapacidades relacionadas • Niños en situación de riesgo • Adultos con una enfermedad mental grave y persistente • Embarazadas y lactantes en situación de riesgo • Personas con trastornos por sustancias psicoactivas • Personas con riesgo de trastornos genéticos • Personas con lesiones craneales y medulares y discapacidades relacionadas • Personas con deficiencias sensoriales Adultos con deficiencias funcionales
01/01/2025	Parte 9: Lo que Healthy Blue y Medicaid regular no cubren	35	Se eliminaron los medicamentos para perder peso o las pastillas para adelgazar. Desde el 1 de noviembre de 2024, se cubren los medicamentos para perder peso.

01/01/2025	Parte 10: Beneficios y programas para niños	36	Se eliminaron los beneficios adicionales para niños. Todos los beneficios adicionales se especifican en la parte 1: Beneficios adicionales.
01/01/2025	Parte 11: Beneficios para mujeres embarazadas y nuevas mamás	37	Se eliminaron los beneficios y los incentivos adicionales para mujeres embarazadas que son miembros y sus bebés. Todos los beneficios adicionales se especifican en la parte 1: Beneficios adicionales.
01/01/2025	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos Medicamentos que no figuran en la Lista integral de medicamentos de Healthy Blue	44	Se eliminaron las tiras de prueba de glucosa en orina.
01/01/2025	Parte 15: Manejo de su salud Administración de casos	53	Se cambió de “Ayuda con derivaciones y solicitudes de servicio” a “Ayuda para encontrar un proveedor”.
01/01/2025	Parte 15: Manejo de su salud Programa de Atención a Enfermedades crónicas/Salud de la Población	54	Se cambió de “Atención a enfermedades crónicas (CCC)” a “Programa de Atención a Enfermedades Crónicas/Salud de la Población” o “Programa CCC/PH”. Se reemplazó la sección Depresión con “Enfermedad mental crónica y persistente”.
01/01/2025	Parte 16: Obtener ayuda con un problema Reclamos	59	Se actualizó el reconocimiento verbal de quejas y el proceso de ampliación de quejas.
01/01/2025	Parte 20: Sus derechos y sus responsabilidades Derechos del miembro	69	Se reemplazó “nosotros” con “Servicio de Atención al Cliente de Healthy Blue” al solicitar una copia de los derechos y los deberes de los miembros. Se reemplazó “Recibir información sobre nuestros servicios” con “Para recibir información acerca de los servicios de Healthy Blue, visite nuestra página web www.HealthyBlueSC.com o llame al Servicio de Atención al Cliente al 866-781-5094”.
01/01/2025	AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD CÓMO USAMOS O COMPARTIMOS SUS REGISTROS MÉDICOS	75	Se agregó un apartado adicional sobre información médica protegida (PHI) en relación con la raza/la etnia, el idioma preferido, la identidad de género y la orientación sexual.

18/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	21	En la sección Servicios médicos auxiliares, eliminamos la siguiente información: “Autorización previa: Sí”; ahora se lee: “Cubrimos los servicios médicos que su médico ordene”.
18/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	29	En la sección Servicios de rehabilitación para niños: • Actualizamos el título de la sección para que ahora diga: “Servicios de rehabilitación”. • Actualizamos “Autorización previa: No” a: BC-12142023-PR-1.5-MS-U “Autorización previa: Algunos servicios requieren aprobación de su PCP o de nosotros”. • Agregamos información relativa a los beneficios para todos los miembros para que ahora diga: “Para todos los miembros con: o Discapacidades sensoriales, emocionales, conductuales o sociales o Discapacidades físicas o condiciones médicas o Discapacidades o retrasos intelectuales o del desarrollo, u otras discapacidades relacionadas”. o Los miembros mayores de 21 años pueden necesitar una PA para algunos servicios.
18/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	30	En la sección Esterilización, actualizamos lo siguiente: “Autorización previa: No” a: “El miembro debe proporcionar consentimiento informado usando el formulario de consentimiento de esterilización (Formulario del SCDHHS HHS-687)”.
01/07/2024	Portada	--	En **Fecha de cobertura**, actualizamos lo siguiente: • **“12 de abril de 2024”** Ahora se puede leer: 1 de julio de 2024
01/07/2024	Índice	--	En la **Parte 7:** Actualizamos **Lo que cubre Healthy Blue**: • “Guía de referencia de **'copagos y'** beneficios”. Ahora se puede leer: Guía de referencia de beneficios
01/07/2024	Parte 1: Beneficios adicionales	5	En **Para todos los miembros**, eliminamos la siguiente información: • **“Sin copagos por servicios médicos”.** • **“Sin copagos para ciertos medicamentos:** Esto incluye ciertos medicamentos en estas categorías:

			medicamentos que lo ayudan a dejar de fumar, anticoagulantes, antiviral/VIH, colesterol, anticonceptivos, diabetes, salud cardíaca (latidos irregulares y presión arterial alta) y reversión de opioides. Visite nuestro sitio web en www.HealthyBlueSC.com para ver una lista completa de los medicamentos". En **Para todos los miembros**, actualizamos lo siguiente: • **"Programa de Beneficios de Teléfono Celular: Teléfono celular** gratuito con minutos, datos y mensajes de texto mensuales". Ahora se puede leer: • **Programa de Beneficios de Teléfono Celular:** Teléfono celular gratuito o con descuento con minutos, datos y mensajes de texto mensuales.
01/07/2024	Parte 2: Cómo funciona Healthy Blue	6	En el séptimo párrafo, actualizamos lo siguiente: • "Healthy Blue tiene una **lista de medicamentos** que cubrimos cuando usted recibe una receta de su médico". Ahora se puede leer: • Healthy Blue tiene una Lista integral de medicamentos, que muestra los medicamentos que cubrimos cuando usted recibe una receta de su médico.
01/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	22	En el primer párrafo, eliminamos la siguiente información: "Algunos de estos servicios tienen copagos, así que empecemos con eso". Eliminamos toda la subsección **Copagos**. En la subsección **Servicios médicos**, actualizamos lo siguiente: **"Servicios médicos"** Ahora se puede leer: **"Servicios médicos y de farmacia"** En la subsección **Servicios médicos**, actualizamos lo siguiente:

			"Como miembro, no tiene copagos por ninguno **de estos** servicios:". Ahora se puede leer: Como miembro, no tiene copagos para ningún servicio. En la subsección **Servicios médicos**, eliminamos la siguiente información: • Consultorio médico, proveedor de atención primaria (PCP) y visitas a un especialista • Visitas al quiropráctico • Equipo y suministros médicos (por artículo) • Visitas médicas a domicilio • Atención brindada durante una hospitalización • Atención ambulatoria brindada en un hospital, aparte de las visitas a la sala de emergencias • Visitas al podólogo (médico del pie) • Visitas a un centro de cirugía ambulatoria • Visitas a un centro médico federalmente calificado (FQHC) • Visitas a una clínica rural (RHC) Eliminamos toda la subsección **Servicios de farmacia**. En la subsección **Dental**, eliminamos la siguiente información: **"Hay un copago de $3,40 por servicios dentales cubiertos".**
01/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	23	Eliminamos toda la subsección **Otros servicios**. En la subsección **Si recibe una factura**, actualizamos lo siguiente: "Healthy Blue pagará todos los costos de los servicios cubiertos, **excepto los copagos requeridos, como aquellos por medicamentos con receta y servicios dentales".** Ahora se puede leer: Healthy Blue pagará todos los costos de los servicios cubiertos.

			En la subsección **Si recibe una factura**, eliminamos la siguiente información: • "Hay un copago por los servicios recibidos que no pagó cuando los recibió".
01/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	26	En la subsección **Suministros para la diabetes**, actualizamos lo siguiente: "Sus **beneficios de farmacia cubren lo siguiente**:" Ahora se puede leer: Sus beneficios médicos y de farmacia cubren lo siguiente: En la subsección **Suministros para la diabetes**, actualizamos lo siguiente: • "Monitores de glucosa en sangre, **excepto** los monitores continuos de glucosa en sangre". Ahora se puede leer: • Monitores de glucosa en sangre, incluidos los monitores continuos de glucosa en sangre. En la subsección **Suministros para la diabetes**, actualizamos lo siguiente: • Agujas y dispositivos para pinchar. Ahora se puede leer: • Agujas. En la subsección **Suministros para la diabetes**, eliminamos la siguiente información: **"Monitores continuos de glucosa en sangre".**
01/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	30	En la subsección **Farmacia y medicamentos de venta libre**, actualizamos lo siguiente: "Autorización previa: Algunos medicamentos que figuran en la **Lista de medicamentos preferidos (PDL)** de Healthy Blue pueden necesitar una autorización previa". Ahora se puede leer: Autorización previa: Algunos medicamentos que figuran en la Lista integral de medicamentos de Healthy Blue pueden necesitar una autorización previa.

01/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	31	En **Cubrimos**, actualizamos lo siguiente: • "Todos los medicamentos recetados que figuran en la **PDL** y ordenados por su médico que estén aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) y por nosotros". Ahora se puede leer: • Todos los medicamentos recetados que figuran en la Lista integral de medicamentos y ordenados por su médico que estén aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) y por nosotros. En la subsección **Servicios médicos**, actualizamos lo siguiente: • **"Una visita preventiva de adultos para miembros de 21 años de edad o más cada dos años".** Ahora se puede leer: • Las visitas preventivas de adultos para miembros de 21 años de edad o más se cubren una vez al año.
01/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	33	En la subsección **Terapia: física, ocupacional y del habla**, actualizamos lo siguiente: • "Los miembros de 21 años o menos que reciben terapia de un médico privado tienen un límite de **105 horas (420 unidades) por cada año de beneficios".** Ahora se puede leer: • Los miembros de 21 años o menos que reciben terapia de un médico privado tienen un límite de 105 horas combinadas o 420 unidades por cada año de beneficios.
01/07/2024	Parte 10: Beneficios y programas para niños	38	En la sección **TIP**, eliminamos la siguiente información: **"Los miembros menores de 19 años nunca tendrán que pagar un copago. Los menores de 19 a 21 años pueden tener copagos pequeños por ciertos servicios".**
01/07/2024	Parte 11: Beneficios para mujeres embarazadas y nuevas mamás	39	En la sección **TIP**, eliminamos la siguiente información:

			“Las mujeres embarazadas que son miembros no tienen copagos”.
01/07/2024	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos	45	Eliminamos todo el primer párrafo: **“Blue ofrece tres formas en las que puede obtener los medicamentos que necesita: sus beneficios regulares de Healthy Blue además de dos programas de 'beneficios adicionales' que ofrecen cero copagos por ciertos medicamentos con receta y de venta libre con una receta”.** En la subsección **Cobertura de medicamentos regulares**, eliminamos la siguiente información: **“Cobertura de medicamentos regulares”** En la subsección **Suministros para cobertura de medicamentos regulares**, actualizamos lo siguiente: “Healthy Blue usa una lista de medicamentos denominada **'Lista de medicamentos preferidos (PDL) o formulario'** para ayudar a su médico a elegir los medicamentos que le recetará”. Ahora se puede leer: Healthy Blue usa una lista de medicamentos denominada Lista integral de medicamentos para ayudar a su médico a elegir los medicamentos que le recetará. En la sección **TIP**, actualizamos lo siguiente: “Para ver la **PDL** más actualizada, visite nuestro sitio web en **www.HealthyBlueSC.com**. **Podrá ver qué medicamentos genéricos y de marca cubrimos”.** Ahora se puede leer: Para ver la Lista integral de medicamentos más actualizada, visite nuestro sitio web en **www.HealthyBlueSC.com**.

			En la subsección **Suministros para cobertura de medicamentos regulares**, actualizamos lo siguiente: Es posible que los medicamentos que figuran en la **'PDL'** necesiten nuestra aprobación para recibir cobertura. Ahora se puede leer: Es posible que los medicamentos que figuran en la Lista integral de medicamentos necesiten nuestra aprobación para recibir cobertura. En la subsección **Suministros para cobertura de medicamentos regulares**, actualizamos lo siguiente: Ciertos medicamentos en la **"PDL"**: Ahora se puede leer: Ciertos medicamentos en la Lista integral de medicamentos: En la subsección **Medicamentos que no figuran en la PDL**, actualizamos lo siguiente: "Medicamentos que no figuran en la **PDL**" Ahora se puede leer: Medicamentos que no figuran en la Lista integral de medicamentos En la subsección **Medicamentos que no figuran en la PDL**, actualizamos lo siguiente: "Debemos aprobar el pago de medicamentos que no figuran en la **lista**". Ahora se puede leer: Debemos aprobar el pago de medicamentos que no figuran en la Lista integral de medicamentos. En la subsección **Medicamentos que no figuran en la PDL**, actualizamos lo siguiente:

			"Si desea saber si un medicamento figura en nuestra **lista**, solo debe usar el **'formulario'** con función de búsqueda en nuestro sitio web en www.HealthyBlueSC.com". Ahora se puede leer: Si desea saber si un medicamento figura en nuestra Lista integral de medicamentos, solo debe usar la lista con función de búsqueda en nuestro sitio web en www.HealthyBlueSC.com.
01/07/2024	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos	46	En la subsección **Medicamentos que no figuran en la PDL**, actualizamos lo siguiente: "Consulte el **formulario con función de búsqueda** en nuestro sitio web en www.HealthyBlueSC.com". Ahora se puede leer: Consulte la Lista integral de medicamentos con función de búsqueda en nuestro sitio web en www.HealthyBlueSC.com. En la subsección **Medicamentos que no figuran en la PDL**, actualizamos lo siguiente: • "Solo cubrimos los medicamentos de venta libre de nuestra **PDL** si su médico le entrega una receta para ellos". Ahora se puede leer: • Cubrimos los medicamentos de venta libre de nuestra Lista integral de medicamentos si su médico le entrega una receta para ellos. En la subsección **Medicamentos que no figuran en la PDL**, actualizamos lo siguiente: • **"Su beneficio de farmacia cubre estos suministros para la diabetes, tiras de prueba, agujas y dispositivos para pinchar, tiras de prueba de glucosa en orina y monitores de glucosa en sangre. Su beneficio médico cubre los monitores continuos de glucosa en sangre".** Ahora se puede leer:

			• Su beneficio médico y de farmacia cubre estos suministros para la diabetes: tiras de prueba, agujas, tiras de prueba de glucosa en orina y monitores de glucosa en sangre. Eliminamos toda la subsección **Copago de cero dólares**. En la subsección **Medicamentos de venta libre (OTC) con receta**, actualizamos lo siguiente: "Pero Healthy Blue cubrirá muchos de esos medicamentos **sin costo alguno para usted**, siempre y cuando le pida a su médico que emita una receta para ellos. Asegúrese de leer la **lista completa de** todos los medicamentos OTC que puede obtener **con cero copago en nuestro sitio web en www.HealthyBlueSC.com".** Ahora se puede leer: Pero Healthy Blue cubrirá muchos de esos medicamentos, siempre y cuando le pida a su médico que emita una receta para ellos. Asegúrese de visitar nuestro sitio web en www.HealthyBlueSC.com para leer la Lista integral de medicamentos. Muestra todos los medicamentos OTC que puede obtener. En la subsección **Otras cosas que debe saber**, actualizamos lo siguiente: • "La mayor parte del tiempo, cubrimos medicamentos **genéricos y** de venta libre con una receta. **Cuando un medicamento está disponible como genérico, el medicamento de marca no suele cubrirse".** Ahora se puede leer: • La mayor parte del tiempo, cubrimos medicamentos de venta libre con una receta.
01/07/2024	Parte 16: Obtener ayuda con un problema	60	En **Determinación de beneficios adversa significa lo siguiente** eliminamos esta información:

			• Rechazamos una solicitud para cuestionar una responsabilidad financiera, por ejemplo, costos compartidos, copagos, primas, deducibles y coseguro.
01/07/2024	Parte 16: Obtener ayuda con un problema	61	En la sección **Reclamos**, agregamos lo siguiente: **Confidencialidad y discriminación** Manejamos todos los reclamos y las apelaciones de manera confidencial. Healthy Blue no discrimina a ningún miembro por presentar un reclamo o por solicitar una audiencia estatal justa. Healthy Blue también notifica a los miembros sobre la oportunidad de recibir información sobre nuestro proceso de reclamos y apelaciones y la posibilidad de solicitar una versión traducida en un idioma distinto del inglés. **Reclamos y quejas por discriminación** Healthy Blue no discrimina a ningún miembro. A los miembros que se comunican con Healthy Blue con una denuncia de discriminación se les informa inmediatamente sobre el derecho a presentar un reclamo. Esto también sucede cuando uno de nuestros representantes que trabaja con un miembro identifica un posible acto de discriminación. Se le aconseja al miembro que presente un relato oral o escrito del incidente y se le ayuda a hacerlo si lo solicita.
01/07/2024	Parte 16: Obtener ayuda con un problema	62	En la sección **Apelaciones**, eliminamos la siguiente información: **"Además, puede solicitar una apelación si nosotros denegamos su solicitud de cuestionar las responsabilidades financieras, como los copagos, las primas, los deducibles y el coseguro".**
01/07/2024	Parte 21: Palabras que usamos	73	En **Determinación de beneficios adversa significa lo siguiente**, eliminamos la siguiente información: • **"Rechazamos una solicitud para cuestionar una responsabilidad financiera, por ejemplo, costos compartidos, copagos, primas, deducibles y coseguro".** En **Copagos**, agregamos lo siguiente:

			A partir del 1 de julio de 2024, los copagos para los beneficios médicos y de farmacia son de $0. El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Sur (SCDHHS) eliminó todos los copagos para estos servicios. Esto se aplica tanto a los miembros de Healthy Connections Medicaid como a los de Healthy Blue.
01/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	22	En **Trastorno del espectro autista**, actualizamos lo siguiente: "Autorización previa: **Sí"** Ahora se puede leer: Autorización previa: Sí, excepto los servicios de diagnóstico
01/07/2024	Todas	Todas	Se revisó todo el Manual para miembros a fin de incluir los siguientes calificadores, al hacer referencia a la "**Lista integral de medicamentos"**. • Healthy Blue • Nuestro
01/07/2024	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos	42	Agregamos un nuevo lenguaje con respecto a la Lista única de medicamentos preferidos (sPDL) del SCDHHS: "El SCDHHS tiene una Lista única de medicamentos preferidos (sPDL) que incluye productos preferidos para pacientes ambulatorios que sean miembros de Medicaid regular y miembros de planes de atención administrada. Los planes de atención administrada siguen la Lista única de medicamentos preferidos, que cubre los mismos medicamentos preferidos y no preferidos. Es importante tener en cuenta que la Lista única de medicamentos preferidos no incluye todos los medicamentos cubiertos por Medicaid. Para obtener información sobre el programa de la Lista única de medicamentos preferidos del SCDHHS, visite: https://www.scdhhs.gov/providers/pharmacy

			Para acceder a la Lista única de medicamentos preferidos del SCDHHS vaya a: South Carolina Pharmacy Services | Lista de medicamentos preferidos (fhsc.com)".
01/07/2024	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos	42	Agregamos información relativa a los beneficios de suministro de emergencia: "Cubrimos un suministro de emergencia por receta por cada ciento ochenta (180) días".
01/07/2024	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos	43	En la subsección "Consulte la Lista integral de medicamentos con función de búsqueda en nuestro sitio web en www.HealthyBlueSC.com", agregamos lo siguiente: • Para saber si un medicamento tiene terapia escalonada o requiere autorización previa.
01/07/2024	Parte 16: Obtener ayuda con un problema	60	En la subsección **Cuándo esperar una respuesta**, actualizamos lo siguiente: "También tendrá una copia gratis del archivo de su caso". Ahora se puede leer: También le indicará cómo solicitar una copia gratis del archivo de su caso.
18/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	21	En la sección **Servicios médicos auxiliares**, eliminamos la siguiente información: "Autorización previa: Sí" Ahora se puede leer: "Cubrimos los servicios médicos que su médico ordene".
18/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	29	En la sección **Servicios de rehabilitación para niños**: • Actualizamos el título de la sección para que ahora diga: "Servicios de rehabilitación". • Actualizamos "Autorización previa: No" a: "Autorización previa: Algunos servicios requieren aprobación de su PCP o de nosotros". • Agregamos información relativa a los beneficios para todos los miembros a fin de que ahora diga: "Para todos los miembros con:

			○ Discapacidades sensoriales, emocionales, conductuales o sociales. ○ Discapacidades físicas o condiciones médicas. ○ Discapacidades o retrasos intelectuales o del desarrollo, u otras discapacidades relacionadas". ○ Los miembros mayores de 21 años pueden necesitar autorización previa para algunos servicios.
18/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	30	En la sección **Esterilización**, actualizamos lo siguiente: "Autorización previa: No" Ahora se puede leer: "El miembro debe proporcionar consentimiento informado usando el formulario de consentimiento de esterilización (Formulario del SCDHHS HHS-687)".
12/04/2024	Portada	--	En **Fecha de cobertura**, actualizamos lo siguiente: • **"1 de enero de 2024"** Ahora se puede leer: 12 de abril de 2024
12/04/2024	Índice	--	En la **Parte 15: Manejo de su salud**, actualizamos lo siguiente: • Administración de casos, "**atención para afecciones crónicas**" Ahora se puede leer: Administración de casos, Programa de Atención para Afecciones Crónicas (CCC)
12/04/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	24	En **Audiología (servicios auditivos)**, agregamos una nueva viñeta principal: • Servicios preventivos y correctivos Además, actualizamos esta sección para que ahora diga: "Para los adultos mayores de 21 años con pérdida auditiva neurosensitiva unilateral o bilateral grave a profunda, cubrimos lo siguiente: • Colocación, reemplazo y mantenimiento de implantes cocleares"
12/04/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	26	Agregamos una nueva subsección:

			“**Clínica de evaluación del desarrollo** Estos servicios sirven para encontrar y ayudar a los miembros de 0 a 21 años que pueden tener retraso del desarrollo o un problema conductual, de aprendizaje u otro problema médico”. En **Equipo médico duradero (DME) y suministros desechables**, actualizamos lo siguiente: • Audífonos y piezas auditivas **“(solo para miembros menores de 21 años)”** Ahora se puede leer: Audífonos y piezas auditivas
12/04/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	30	En **Farmacia y medicamentos de venta libre**, actualizamos lo siguiente: • Autorización previa: algunos medicamentos que **“no”** figuran en la Lista de medicamentos preferidos de Healthy Blue (PDL) pueden necesitar una autorización previa. Ahora se puede leer: Autorización previa: Algunos medicamentos que figuran en la Lista de medicamentos preferidos de Healthy Blue (PDL) pueden necesitar una autorización previa.
12/04/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	32	Agregamos una nueva subsección: **Segunda opinión** Es su derecho visitar a un médico más para que le dé su opinión sobre cómo tratar su problema de salud. Las segundas opiniones están disponibles sin costo para usted y pueden incluir la consulta a un proveedor que no pertenece a la red. Una segunda opinión de un proveedor que no pertenece a la red requiere previa aprobación. Llame al Servicio de Atención al Cliente si desea encontrar otro médico para recibir una segunda opinión.

12/04/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	33	En **Servicios de trasplante**, actualizamos toda la sección: **“Servicios de trasplante”** “Autorización previa: Sí. Algunos trasplantes y atención relacionada tienen la cobertura de S.C. Healthy Connections Medicaid. Otros tienen la cobertura de Healthy Blue. Healthy Blue cubre todos los servicios de trasplante de córnea y riñón. S.C. Healthy Connections Medicaid cubre todos los demás trasplantes. Healthy Blue cubre los servicios necesarios antes y después del trasplante. Esta incluye lo siguiente: o Servicios de pretrasplante 72 horas antes de la preadmisión o Servicios de seguimiento postrasplante o Servicios farmacéuticos postrasplante **Nota:** Todos los servicios de trasplante, excepto los trasplantes de córnea y riñón, deben recibir la aprobación de la Organización de Mejora de la Calidad (QIO) antes de que se le preste el servicio. La QIO es una organización que SCDHHS ha contratado para aprobar servicios de trasplante. La QIO revisará las derivaciones de Medicaid para trasplantes de órganos y emitirá una aprobación o una denegación”. Ahora se puede leer: • **Trasplante y servicios relacionados con trasplantes** Healthy Blue cubre los servicios de trasplante para todos los miembros según la necesidad médica. Los servicios de trasplante cubiertos se dividen en dos grupos:

			Grupo I: Incluye trasplantes de córnea y riñón cuya cobertura corresponda en todos los casos médicamente necesarios, sin restricciones y sin aprobación previa. Grupo II: Autorización previa: Incluye trasplantes de páncreas, médula ósea, corazón, hígado, hígado con intestino delgado y pulmón si son médicamente necesarios y aceptables desde el punto de vista clínico. La cobertura de estos trasplantes se limita a los centros situados dentro de los límites geográficos de Carolina del Sur. Todas las solicitudes de autorización para trasplantes de páncreas, médula ósea, corazón, hígado, hígado con intestino delgado y pulmón se evaluarán utilizando pautas profesionales y administrativas uniformes en cuanto a la necesidad médica.
12/04/2024	Parte 8: Lo que Medicaid regular cubre	35	En **Clínica de evaluación del desarrollo**, eliminamos la siguiente información: • Toda la sección **Clínica de evaluación del desarrollo** Estos servicios sirven para encontrar y ayudar a los miembros de 0 a 21 años que pueden tener retraso del desarrollo o un problema conductual, de aprendizaje u otro problema médico. En **Segunda opinión**, eliminamos lo siguiente: Toda la sección **Segunda opinión** Es su derecho a visitar a un médico más para que le dé su opinión sobre cómo tratar su problema de salud. Las segundas opiniones están disponibles sin costo para usted y pueden incluir la consulta a un proveedor que no pertenece a la red. Una segunda opinión de un proveedor que no pertenece a la red requiere previa aprobación. Llame al

			Servicio de Atención al Cliente si desea encontrar otro médico para recibir una segunda opinión.
12/04/2024	Parte 8: Lo que Medicaid regular cubre	35	En **Administración de casos específicos**, eliminamos la siguiente información: Trasplantes de órganos, excepto trasplantes de córnea y riñón, que cubrimos.
12/04/2024	Parte 9: Lo que Healthy Blue y Medicaid regular no cubren	37	En **Entre los beneficios y servicios que Healthy Blue y Medicaid regular no cubren, se incluyen los siguientes:**, agregamos una nueva viñeta principal: • Servicios y procedimientos relacionados con el cambio de sexo
12/04/2024	Parte 10: Beneficios y programas para niños	38	En **Servicios auditivos**, actualizamos lo siguiente: • Healthy Blue cubre los exámenes y las evaluaciones auditivos, los servicios preventivos y correctivos, los moldes auriculares, y los audífonos y los suministros para miembros **"menores de 21 años de edad".** Ahora se puede leer: • Healthy Blue cubre los exámenes y las evaluaciones auditivos, los servicios preventivos y correctivos, los moldes auriculares, y los audífonos y los suministros para miembros menores de 20 años (hasta el último día del mes del cumpleaños 21).
12/04/2024	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos	45	En **Cobertura de medicamentos regulares**, actualizamos lo siguiente: • Es posible que los medicamentos que **"no"** figuran en la PDL necesiten nuestra aprobación para recibir cobertura. Revisamos las solicitudes de autorización previa de farmacia en un plazo de 24 horas posteriores al momento en el que recibimos toda la información requerida. Ahora se puede leer: Es posible que los medicamentos que figuran en la PDL necesiten nuestra aprobación para recibir cobertura. Revisamos las solicitudes de autorización previa de farmacia

			en un plazo de 24 horas posteriores al momento en el que recibimos toda la información requerida.
12/04/2024	Parte 15: Manejo de su salud	56	Agregamos una nueva subsección: **Derivación de la ER** Este programa tiene como objetivo reducir el uso de la sala de urgencias (ER) para cuestiones no urgentes mediante la educación sobre lugares alternativos de atención, la provisión de recursos adecuados y el seguimiento posterior a la visita para atender las necesidades individuales.
01/01/2024	Todas	Todas	Se revisó todo el Manual para miembros.
08/01/2024	Parte 16: Obtener ayuda con un problema	60	En **¿Quién puede presentar un reclamo?**, actualizamos lo siguiente: • En un plazo de "cinco (5)" días calendario de haber recibido su reclamo por teléfono o por escrito, le enviaremos una carta informándole que lo recibimos. Ahora se puede leer: • En un plazo de siete (7) días calendario después de haber recibido su reclamo por teléfono o por escrito, le enviaremos una carta en la que le informaremos que lo recibimos.