

## AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

---

EN ESTE AVISO SE DESCRIBE CÓMO SUS EXPEDIENTES MÉDICOS SE PUEDEN USAR Y DIVULGAR, Y CÓMO USTED PUEDE OBTENER ACCESO A ESTA INFORMACIÓN. REVÍSELA CUIDADOSAMENTE.

---

### NUESTRA PROMESA DE PRIVACIDAD

En Healthy Blue, entendemos la importancia de administrar sus expedientes médicos con cuidado. Nos comprometemos a proteger la privacidad de su expediente médico. Las leyes estatales y federales nos exigen garantizar la confidencialidad de su expediente médico.

Las leyes federales exigen que le proporcionemos este Aviso de prácticas de privacidad, que describe nuestros deberes legales y prácticas de privacidad con respecto a su expediente médico y sus derechos legales en relación con nuestro uso y divulgación de este documento. La ley nos obliga a cumplir con los términos del aviso que se encuentre actualmente en vigencia.

Este aviso se encuentra en vigencia desde el 23 de septiembre de 2013 y seguirá vigente hasta que se modifique o reemplace. Nos reservamos el derecho a cambiar nuestras prácticas de privacidad y los términos de este aviso en cualquier momento, siempre que la ley lo permita. Estos cambios entrarán en vigencia para todos los expedientes médicos que tengamos, incluso para aquellos que creamos o recibimos antes de realizar los cambios, de fuentes públicas y privadas. Cuando realicemos una modificación importante en nuestras prácticas de privacidad, proporcionaremos una copia del nuevo aviso (o la información sobre las modificaciones en nuestras prácticas de privacidad y cómo obtener un nuevo aviso) en el plazo de los 60 días a los miembros que tengan cobertura en virtud de nuestro plan de salud en ese momento. También publicaremos el nuevo aviso en nuestro sitio web, [HealthyBlueSC.com](http://HealthyBlueSC.com).

---

### CÓMO UTILIZAMOS O COMPARTIMOS SU EXPEDIENTE MÉDICO

Estas son algunas de las maneras en las que podemos utilizar o compartir su expediente médico:

- Tratamiento: por ejemplo, para ayudar a su médico a brindarle un tratamiento y el cuidado adecuado.
- Pago: por ejemplo, para ayudarnos a pagar las facturas que su proveedor nos envía.
- Operaciones de atención de la salud: por ejemplo, para ayudarnos a implementar nuestro plan de salud y garantizar que reciba una atención de calidad. Es posible que no utilicemos ni compartamos información genética con fines de aseguramiento.

**HealthyBlueSC.com**

BlueChoice HealthPlan es un licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. BlueChoice HealthPlan tiene un contrato con Amerigroup Partnership Plan, LLC, una compañía independiente, para obtener servicios de asistencia para la administración de Healthy Connections.

- Para ayudarlo a controlar su salud, es posible que le informemos a su médico sobre un programa que podría mejorar su salud.
- Para recordarle que tiene una visita al médico.
- Para informarle sobre otros tratamientos y programas. Por ejemplo, para dejar de fumar o para adelgazar.
- Para encontrar maneras de mejorar nuestros programas.
- Para ayudarlo a resolver un reclamo presentado por usted o uno de nuestros médicos.

También podemos compartir sus expedientes médicos con un familiar, amigo u otra persona que esté involucrada en su atención de la salud o en el pago de esta. Antes de divulgar su expediente médico a esa persona, le pediremos su aprobación. Si usted no está disponible o no puede darnos su autorización debido a una enfermedad o lesión, decidiremos qué medida le será más favorable.

Las leyes estatales y federales pueden exigirnos compartir su expediente médico, por ejemplo, de las siguientes maneras:

- Con las agencias federales y estatales que nos controlan; por ejemplo, el South Carolina Department of Health and Human Services.
- Con una agencia de salud pública; por ejemplo, para evitar una amenaza grave a la salud o la seguridad públicas.
- Con una corte judicial.
- Con un organismo de cumplimiento de la ley; por ejemplo, para ayudar a detener la vulneración de derechos de menores.
- Con médicos forenses, examinadores médicos o directores funerarios para ayudar a determinar la causa de muerte.
- Con un centro médico para fines de donación de órganos o trasplantes.
- Con funcionarios del gobierno; por ejemplo, para fines de seguridad nacional.
- Para compensación para trabajadores.
- Para ayuda en caso de catástrofes.

### **CUÁNDO NECESITAMOS SU APROBACIÓN PARA UTILIZAR O COMPARTIR SU EXPEDIENTE MÉDICO**

Antes de que podamos utilizar o compartir su expediente médico por cualquier motivo que no sean los enumerados anteriormente, primero debemos obtener su aprobación por escrito. Si usted lo aprueba y luego decide revocar su consentimiento, puede informárnoslo, y dejaremos de utilizar o compartir su registro médico por ese motivo.

Excepto por las razones enumeradas más arriba, no utilizaremos ni compartiremos su expediente médico sin su aprobación por escrito. Usted puede otorgarnos el derecho de compartir su expediente médico con otra persona por cualquier motivo.

Tenemos un formulario para ese fin y se lo enviaremos cuando lo solicite. Puede retirar su aprobación en cualquier momento por escrito.

Debemos obtener su aprobación para utilizar o divulgar las notas de psicoterapia, excepto cuando lo exija la ley. Debemos obtener su aprobación para venderle sus expedientes médicos a un tercero. Debemos obtener su aprobación para enviarle información sobre productos o servicios relacionados con la salud, excepto aquellos que ofrecemos nosotros o que están relacionados con su plan de salud.

## SUS DERECHOS

Los siguientes son sus derechos con respecto a su expediente médico.

- ***Tiene derecho a solicitarnos que limitemos la manera en que utilizamos o compartimos su expediente médico.*** Trataremos de hacer lo que usted solicite, pero la ley no nos exige hacerlo.
- ***Tiene derecho a consultar y obtener una copia impresa o electrónica del expediente médico que tenemos.*** Esto incluye todo el material que usamos para tomar decisiones sobre su atención de la salud. Tendremos 30 días para enviárselo. Si necesitamos más tiempo, tenemos que avisarle.
- ***Tiene derecho a solicitarnos que enviemos su información de otra manera o a otra dirección.*** Por ejemplo, si cree que podría ser riesgoso para usted si enviamos su información por correo a su dirección particular, puede solicitarnos que la enviemos a otra dirección.
- ***Tiene derecho a solicitarnos que modifiquemos el expediente médico que tenemos.*** Por ejemplo, si cree que en su expediente médico falta información o hay información incorrecta, puede pedirnos que realicemos los cambios necesarios. Tendremos 60 días para responder y enviárselo. Si necesitamos más tiempo, tenemos que avisarle.
- ***Tiene derecho a recibir una lista de cuándo hemos compartido su expediente a terceros durante los últimos seis años.*** No tenemos la obligación de incluir cuándo compartimos la información si fue con su aprobación o permitido por la ley. Tendremos 60 días para enviársela. Si necesitamos más tiempo, tenemos que avisarle.
- ***Tiene derecho a recibir un aviso de incumplimiento.*** Usted tiene derecho a recibir una notificación sobre un incumplimiento de cualquier parte de su información de salud protegida no asegurada.

## PREGUNTAS Y RECLAMOS

Si tiene una pregunta sobre nuestras prácticas de privacidad o si desea una copia impresa de este aviso, llame al Centro de Atención al Cliente al 866-781-5094 (TTY 711). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. hora del Este.

Si cree que hemos infringido sus derechos de privacidad, puede presentar un reclamo por escrito a la siguiente dirección.

**INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Attn: Privacy Official

Healthy Blue

P.O. Box 100124

Columbia, SC 29202-3124

También puede presentar un reclamo por escrito ante el U.S. Department of Health and Human Services. Le proporcionaremos esa dirección cuando la solicite.

Respaldamos su derecho a la privacidad de su expediente médico. No tomaremos represalias de ningún tipo si usted opta por presentar un reclamo ante nosotros o el U.S. Department of Health and Human Services.

Revisado en marzo de 2021.