

# Resumen de sus beneficios de farmacia

Sabemos que está ocupado, así que creamos esta guía rápida con información sobre sus beneficios de farmacia y algunos consejos para aprovechar al máximo su cobertura.



## Primero lo primero: Regístrese en [HealthyBlueSC.com](https://www.healthybluesc.com).

Es la mejor manera de ver sus beneficios de farmacia personales. En [HealthyBlueSC.com](https://www.healthybluesc.com), puede hacer cosas como las siguientes:

- Encontrar farmacias minoristas y especializadas de su plan.
- Ver los medicamentos preferidos de su plan.
- Conocer cómo acceder a farmacias especializadas y con entrega a domicilio.
- Verificar el estado e historial de reclamaciones para los medicamentos especializados y de entrega a domicilio.
- Averiguar si tiene un copago, o su costo, para los medicamentos con receta y, si los tuviera, compararlos.

### Su plan cubre lo siguiente:

- Medicamentos de marca, medicamentos genéricos y algunos medicamentos de venta libre (OTC).
- La mayoría de los medicamentos especializados para problemas de salud o enfermedades graves en curso.

### Su lista de medicamentos

Su plan incluye cientos de medicamentos recetados genéricos y de marca. Para averiguar qué medicamentos cubrimos, simplemente utilice la Lista de medicamentos preferidos y el Formulario con funciones de búsqueda en nuestro sitio web en [HealthyBlueSC.com](https://www.healthybluesc.com).

### Su costo

Su copago depende de su plan. Se aplica un copago de \$3.40 para los medicamentos recetados genéricos y de marca para miembros a partir de los 19 años. Ciertos medicamentos de venta libre están cubiertos si cuenta con una receta.

No se aplican copagos para niños menores de 19 años, miembros embarazadas, miembros hospitalizados para recibir atención de emergencia, miembros de un programa de exención basado en el hogar y la comunidad, miembros que están recibiendo servicios para enfermos terminales o suministros de planificación familiar.

Algunos medicamentos no tienen copago cuando están cubiertos conforme a su beneficio de farmacia. Para ver la Lista de copagos de cero dólares, simplemente consulte nuestro sitio web en [HealthyBlueSC.com](https://www.healthybluesc.com).

## Sus beneficios de medicamentos recetados

Cómo aprovechar al máximo su plan de farmacia



## ¿Planea viajar próximamente?



Si está planeando viajar fuera del estado por un periodo breve, puede surtir sus recetas de manera anticipada y estar preparado para cuando no pueda ir a su farmacia regular. Esto se denomina suministro para vacaciones. Puede obtener un suministro para vacaciones por cada medicamento, cada seis meses, llamando a Servicios para Miembros de CarelonRx.

Si se encuentra fuera del estado, llame a Servicios para Miembros de CarelonRx al **833-207-3118 (TTY 711)** a fin de obtener ayuda para encontrar una farmacia de su plan. Su farmacéutico local que pertenece a la red también puede llamar y solicitar un suministro para vacaciones para usted.

## Medicamentos perdidos, robados o dañados

Si su medicamento recetado se pierde, es robado o se daña, puede solicitar una reposición anticipada una vez cada seis meses. Para hacerlo, llame a Servicios para Miembros de CarelonRx al **833-207-3118 (TTY 711)**.

## Si tiene preguntas

o necesita ayuda con sus medicamentos, llame a Servicios para Miembros de CarelonRx al **833-207-3118 (TTY 711)** en cualquier momento, de día o de noche.



## Otros aspectos que debe saber sobre su cobertura de medicamentos



Para algunos medicamentos, se le exige que cumpla con ciertos pasos antes de que podamos cubrirlos. Aquí le presentamos algunos que debe conocer:

### Autorización previa (PA)

Esto significa que su médico necesita nuestra aprobación antes de que una farmacia pueda surtir su receta. Sus medicamentos recetados pueden requerir una PA en los siguientes casos:

- No se encuentran en nuestra lista de medicamentos aprobados.
- Tienen un gran potencial para causar efectos secundarios, ser utilizados de manera indebida o ser consumidos en exceso.
- Solo se deben recetar para un uso específico.
- Se pueden reemplazar por otros medicamentos que son tan o más efectivos.

### Terapia escalonada (ST)

Es posible que deba probar uno o más medicamentos distintos antes de que cubramos el medicamento que su médico quiere que tome.

### Límites de cantidad (QL)

Podemos limitar la cantidad de un medicamento que usted puede obtener cada mes para proteger su salud.

### Límite de edad (AL)

Para proteger su salud, es posible que solo le permitamos a su médico recetarle determinados medicamentos si usted tiene una cierta edad.

### Optimización de la dosis (DO)

Es posible que pueda cambiar de tomar un medicamento dos veces al día a tomarlo una vez al día en una concentración más alta.

### Surtido de emergencia

En el caso de ciertos medicamentos, si usted y su farmacéutico consideran que tiene una necesidad médica urgente y se le ha acabado el medicamento, su farmacéutico puede solicitar un suministro de emergencia para 72 horas llamando a la Mesa de ayuda de farmacia al **833-253-4711** las 24 horas, los siete días de la semana.

## ¿Necesita surtir una receta?

Tiene muchas opciones respecto de cómo y dónde puede surtir sus recetas, lo que incluye farmacias locales de su plan y convenientes servicios de entrega a domicilio.

### Farmacias minoristas

Su plan incluye más de 1,000 farmacias. Es importante utilizar una farmacia de su plan para que sus medicamentos estén cubiertos. Para encontrar una farmacia minorista cercana, inicie sesión con su identificación de miembro y utilice la herramienta **Encontrar un doctor** (Find a Doctor) en **HealthyBlueSC.com**. También puede llamar a Servicios de Farmacia para Miembros al **833-207-3118 (TTY 711)** las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Puede obtener un suministro para hasta 31 días de medicamentos que toma de manera regular o a largo plazo en una farmacia minorista de su plan. Puede obtener un suministro para hasta 90 días de ciertos medicamentos en las siguientes categorías de medicamentos:

- Asma
- Colesterol
- Diabetes (medicamentos orales)
- Hipertensión

### Entrega a domicilio

Si usted toma medicamentos de manera regular o a largo plazo, puede utilizar la entrega a domicilio. Con la entrega a domicilio, puede recibir un suministro para hasta 31 días de sus medicamentos directamente en su casa. Puede obtener un suministro para hasta 90 días de ciertos medicamentos en las siguientes categorías de medicamentos:

- Asma
- Colesterol
- Diabetes (medicamentos orales)
- Hipertensión

El envío estándar es gratuito. Para cambiarse al servicio de entrega a domicilio, inicie sesión en su cuenta en Internet en **HealthyBlueSC.com** o llame al **833-207-3118 (TTY 711)** las 24 horas, los siete días de la semana.

### Farmacia especializada

Si usted tiene ciertas condiciones médicas que requieren medicamentos especializados para su tratamiento (medicamentos que pueden requerir una manipulación especial o que usted podría tener que inyectarse o administrarse mediante infusión), puede obtenerlos a través de la farmacia especializada CarelonRx.

La farmacia especializada CarelonRx ofrece envío gratuito a domicilio; acceso las 24 horas, los 7 días de la semana a un equipo de farmacéuticos y enfermeros altamente capacitados; y atención personalizada. Para obtener más información o administrar sus recetas de medicamentos especializados, inicie sesión en su cuenta en **HealthyBlueSC.com**.

Si usted ya obtiene sus medicamentos a través de la farmacia especializada CarelonRx y tiene preguntas sobre su condición o los medicamentos especializados, llame a su equipo de cuidado médico al **833-255-0646 (TTY 711)**.

### Servicios lingüísticos

¿Necesita ayuda con su cuidado de la salud, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos sin costo alguno para usted. Llámenos a la línea gratuita al 866-781-5094 (TTY 866-773-9634).

### Notificación de no discriminación

BlueChoice HealthPlan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina sobre la base de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. BlueChoice HealthPlan no excluye personas o las trata de manera diferente debido a la raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

BlueChoice HealthPlan es un licenciario independiente de Blue Cross Blue Shield Association. BlueChoice HealthPlan tiene un contrato con Amerigroup Partnership Plan, LLC, una compañía independiente, para servicios de apoyo a la administración de Healthy Connections.

CarelonRx es una compañía independiente que maneja los beneficios de farmacia en nombre de BlueChoice HealthPlan.

## ¿Necesita ayuda con algunas de estas cuestiones?

Estamos aquí para ayudarlo a comprender sus beneficios de farmacia y cómo funcionan. Si tiene preguntas, llámenos a Servicios de Farmacia para Miembros al número que figura en su tarjeta de identificación del miembro o visite **HealthyBlueSC.com**.

